

VITERBO
anno 2019

GUIDA

**AI SERVIZI SOCIO
ASSISTENZIALI**

DI PRIMA ACCOGLIENZA
per le persone senza dimora

Questa guida nasce per iniziativa di Gian Carlo Mazza, presidente dell'Associazione L'Altro Circolo



L'intento è quello di fornire aiuto e informazioni utili alle persone, in particolare a coloro che vivono vite difficili e che hanno bisogno di particolari attenzioni e sostegno.

All'interno della guida si trovano, ad esempio, indicazioni su dove mangiare, dove dormire, dove trovare vestiti.

Ogni ente o associazione inclusa in questa guida mette a disposizione il proprio tempo e il proprio cuore in favore dei più bisognosi.

Nella mappa che tra poco troverai, che rappresenta il Centro Storico della Città di Viterbo, vedrai localizzate alcune strutture, diversificate tra loro sia alfabeticamente che cromaticamente.

*'Vivi per te stesso
e vivrai invano,
vivi per gli altri
e ritornerai a vivere'*

- BOB MARLEY -

In Memoria di...

Alfio Pannega



Alfio Pannega nacque a Viterbo il 21 settembre 1925, figlio della Caterina (ma il vero nome era Giovanna), epica figura di popolana di cui ancor oggi in città si narrano i motti e le vicende trasfigurate ormai in leggende omeriche, deceduta a ottantaquattro anni nel 1974. E dopo gli anni di studi in collegio, con la madre visse fino alla sua scomparsa, per molti anni abitando in una grotta nella Valle di Faul, un tratto di campagna entro la cinta muraria cittadina.

A scuola da bambino aveva incontrato Dante e l'Ariosto, ma fu lavorando "in mezzo ai butteri della Tolfa" che si appassionò 'vieppiu' di poesia e fiori come poeta a braccio, arguto e solenne declamatore di impeccabili e sorprendenti ottave di endecasillabi. Una vita travagliata fu la sua, di duro lavoro fin dalla primissima giovinezza.

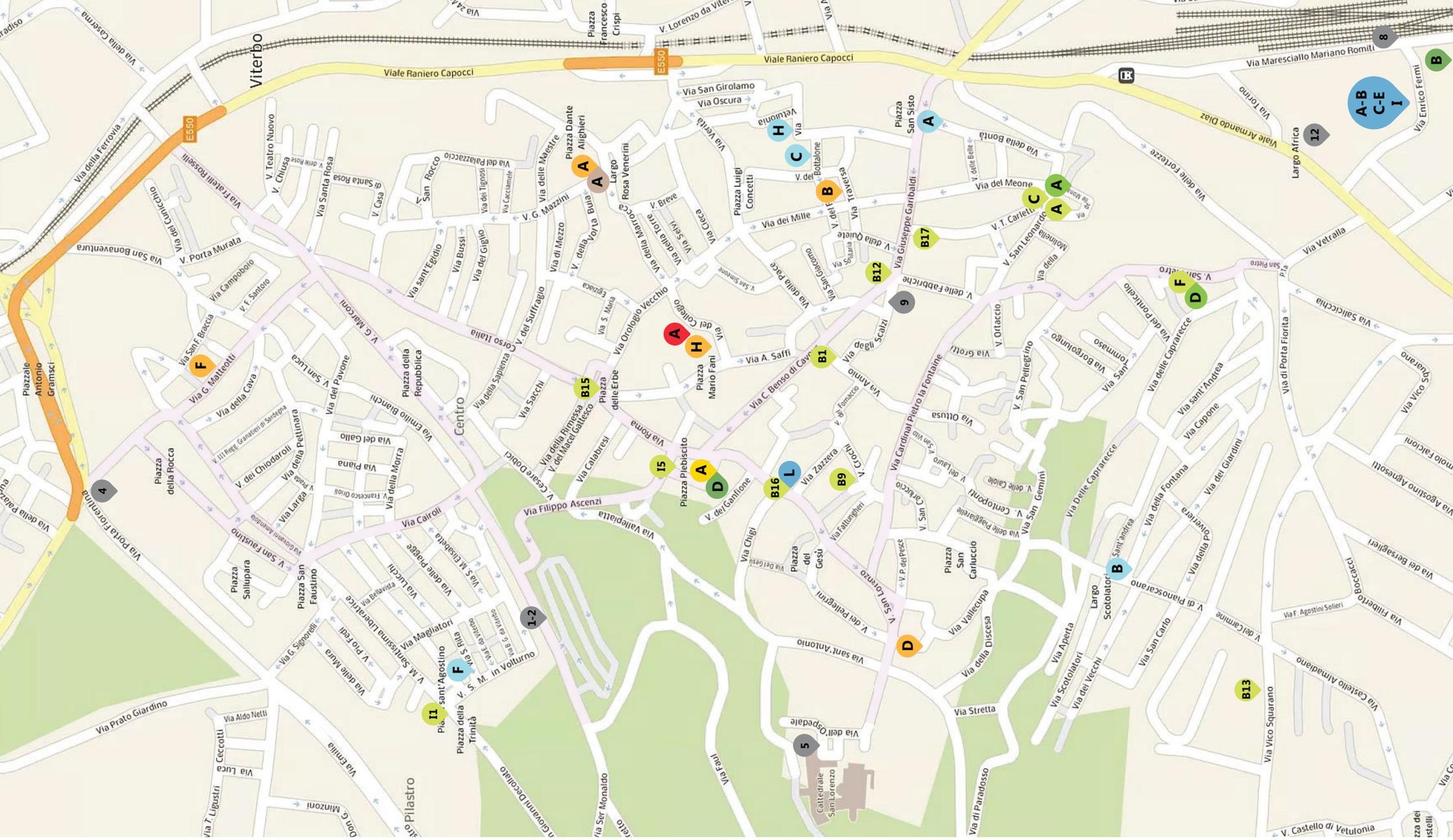
La raccontava lui stesso nell'intervista che costituisce la prima parte del libro che raccoglie le sue poesie che i suoi amici e compagni sono riusciti

a pubblicare pochi mesi prima dell'improvvisa scomparsa (Alfio Pannega, Allora ero giovane pure io, Davide Ghaleb Editore, Vetralla 2010): tra innumerevoli altri umili e indispensabili lavori manuali in campagna e in città, per decine di anni ha anche raccolto gli imballi e gli scarti delle attività artigiane e commerciali, recuperando il recuperabile e riciclandolo: consapevole maestro di ecologia pratica, quando la parola ecologia ancora non si usava. Nel 1993 la nascita del centro sociale occupato autogestito nell'ex gazometro abbandonato: ne diventa immediatamente protagonista, e lo sarà fino alla fine della vita.

Sapeva di essere un monumento vivente della Viterbo popolare, della Viterbo migliore, e il popolo di Viterbo lo amava visceralmente. E' deceduto il 30 aprile 2010, non risvegliandosi dal sonno dei giusti, alfabeticamente che cromaticamente.

Legenda Indice

- P. 5
Ascolto e Assistenza
- P. 6
Dormire - Posti Letto
- P. 8
Mangiare
- P. 11
Vestirsi
- P. 12
Curarsi
- P. 15
Dipendenze
- P. 16
AIDS
- P. 18
LGBTQ
- P. 19
Sportelli Immigrazione
- P. 20
Assistenza Legale
- P. 21
Bagni Pubblici
- P. 22
Emergenza Freddo



I punti di aiuto rappresentati in mappa sono localizzati nel Centro Storico della Città di Viterbo.

Scopri gli altri punti di aiuto presenti in Città sfogliando questa guida.

Ascolto e assistenza

Counseling and support
Conseil et assistance
Puntos de acogida y asistencia



A Centro di Ascolto CARITAS Diocesana di Viterbo

Servizio di ascolto, informazioni e sostegno per persone adulte in difficoltà, colloqui di accesso alla Mensa della Caritas Viterbo. Riceve cittadini italiani e cittadini immigrati.

Piazza Dante Alighieri 2/4

0761 341911



L	M	ME	G	V			H 9.00 - 12.00
	M		G				CARITAS Orientamento al Lavoro

B Associazione KYANOS

Si occupa di promozione sociale e di benessere della persona. Offre servizi di ascolto, consulenza psicologia e organizza incontri formativi. Accesso previo appuntamento.

Via Traversa 15

347 8822124 - 329 3956382

aps.kyanos@gmail.com

C Sportello Cad sociale

Il Centro di Ascolto al Disagio è in grado di offrire **consulenza gratuita legale** (infortunistica stradale, famiglia e minori, problemi con le banche, sfratti e affitti), **sanitaria** (per malattie particolarmente delicate e con medici specialisti). Giovedì valutazione pagamento utenze h 17.00 - 19.00

Presso Parrocchia di Villanova,
Via B. Tecchi locali Caritas
(ingresso lato campo di calcio)

800 926 269

cadsociale.vt@gmail.com



L							H 16.00 - 19.00
	M					S	H 9.00 - 12.00

D Comune di Viterbo - Servizi Segretariato Sociale

Via del Ginnasio 1

0761 348566



L		M		V			H 16.00 - 19.00
	M		G				H 9.00 - 12.00

E Sportello di Ascolto ANTEAS Viterbo

Primo contatto per tutti coloro, non solo donne, che possono avere bisogno di un confronto su tematiche lavorative, femminili e genitoriali a tutto tondo.
Elisa Durantini - Segreteria UST CISL VIT
Maria Stella Piantini - Resp. Coord. Donne
Daniela Bocci - Segreteria FIRS CISL

Via G: Marescotti 10

sportellodonnaanteasviterbo@gmail.com



	M						H 9.30 - 12.30
			G				H 15.30 - 18.30

F COL - Centro Orientamento Lavoro

Via Matteotti 52

0761 268593



L	M	ME	G	V			H 9.00 - 12.30
	M						H 15.00 - 17.00

G Centro per l'Impiego di Viterbo

Via Cardarelli

0761 353252 - 0761 353267

centro.impiego.vt@provincia.vt.it
collocamento.mirato@provincia.vt.it

www.provincia.vt.gov.it



L	M			V			H 8.30 - 12.30
	M						H 8.30 - 11.30 / 15.00 - 16.30
			G				H 8.30 - 12.30 / 15.00 - 16.30

H Una Mano Amica - CeIS

Si tratta di una struttura il cui obiettivo principale è quello di aprire le porte a chiunque abbia bisogno di essere ascoltato e di ricevere aiuto. Ref. *Giuseppina Palozzi*

Via del Collegio 2

331 8790053

unamanoamica@ceis.viterbo.it



L		ME		V			H 15.00 - 19.00
---	--	----	--	---	--	--	-----------------

Dormire - Posti Letto

Sleeping accomodation

Où dormir

Puntos de acogida y asistencia



A Centro di Ospitalità 'La Tenda'

Si rivolge a persone che non hanno possibilità di un tetto e di un letto, in difficoltà socio-economiche, senza relazioni parentali, a rischio di emarginazione, italiani e stranieri, residenti e non. Offre 16 posti letto (10 uomini, 6 donne) con cena, prima colazione, docce, spazi ed attrezzature socio-sanitarie. Si accede tramite colloquio al Centro di Ascolto. La permanenza è di 7 giorni.

Via della Bontà 5

0761 333055



L M ME G V S D

H 20.00 - 8.00

HAI BISOGNO DI UNA DOCCIA CALDA?

Servizio docce con fornitura saponetta/bagnoschiama, rasoï, schiuma da barba, asciugamani doccia, spazzolino e dentifricio. **SERVIZIO LAVANDERIA e BARBIERE.** Si accede ritirando il buono doccia presso il Centro di Ascolto Caritas - Piazza Dante 2



L G S

H 9.00 - 11.00

B Casa di Accoglienza 'Madre Teresa di Calcutta'

Accoglie donne in difficoltà per una maternità inaspettata, spesso contrastata dall'ambiente circostante e spesso rifiutata dagli stessi familiari. *Resp. Maria Fanti*
V.le Trieste 16 - tel/fax 0761 305801 (ore pasti)
Per urgenze 348 9898577 - mariafanti@libero.it

Via della Fontana 27

0761 325688

circolomurri@libero.it



L M ME G V S

H 9.30 - 13.00 / 16.00 - 19.00

C ERINNA, associazione contro la violenza sulle donne

Il centro antiviolenza per le donne in temporanea difficoltà è un luogo dove le donne che subiscono maltrattamenti o violenze fisiche e/o psichiche, trovano ascolto e sostegno.

Via del Bottalone 9

0761 342056 segreteria attiva H24



L H 9.30 - 12.00

M H 16.00 - 18.30

G H 9.30 - 12.00 / 16.00 - 18.00

D Associazione Movimento per la Vita Viterbo

Lo scopo primario è sostenere donne e famiglie che si trovano in difficoltà economiche o psicologiche per l'arrivo di un figlio.

Via Brenta 11 (Zona Cappuccini)

0761 228173

349 8619703 per appuntamenti

348 9898577 per emergenze



M

G

H 16.00 - 18.00

E Movimento per la Vita Italiano

S.O.S. Vita - aiuto alla maternità.

800 813000

24 ore su 24

F G.A.V.A.C.

Gruppo Assistenti Volontari Animatori Carcerari

L'Associazione opera all'esterno e all'interno della Casa Circondariale di Viterbo per dare assistenza ai detenuti, ai loro familiari e agli ex detenuti. Mette a disposizione una casa di accoglienza per detenuti in permesso e famiglie non residenti in visita.

Via Santa Rita

0761 223288

G ARCI@ Viterbo

Centri di accoglienza per stranieri, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale. Percorso di integrazione socio-culturale. Progetti SPRAR.

Via Genova 15

0761 223288

0761 333958

H PARVA Casa delle Donne

Sportello PARVA assistenza alle donne.

Dott.ssa Vanda Fontana psicologa psicoterapeuta.

Via Vetulonia 21

0761 340569

347 7780167

parvacasadelledonnediviterbo.flazio.com

parvacasadelledonne@gmail.com

Mangiare

Eat
Où manger
Dónde comer



A Mensa Don Alceste Grandori

Si accede in seguito ad un colloquio presso il Centro di Ascolto durante il quale viene consegnato un buono pasto.

Piazza San Leonardo 1

0761 303523



L	M	ME	G	V	S		H 12.30 - 13.0
						D	H 12.00 - 13.00

B Iniziativa PANE SOSPESO - distribuzione pane - bread distribution

Aderiscono all'iniziativa i seguenti panifici con la vetrofania esposta. Hanno nei loro locali una cesta con all'interno, già imbustato e con lo scontrino spillato, il pane messo a disposizione dalla generosità dei clienti.

Artigian Pan	1		Via Annio 14
CO.PA.V.	2		Strada Teverina 36
Costantini Eraldo e Stefano	3		Via Pasubio 14
De Alexandris Renato	4		Via Donna Olimpia 24 (San Martino al Cimino)
Il Forno soc. artig. panettieri	5		Via Istria 42
Il Forno soc. artig. panettieri	6		Via Francesco Baracca 43
Il Forno Vecchio Forno del Bottalone	7		Via Puccini 11
Il Forno Vecchio Forno del Bottalone	8		Piazzale Porsenna
Laboratorio senza glutine	9		Piazza Santa Maria Nuova 7
L'Allegro Fornaio	10		Via della Palazzina 49/51
L'Antico Panificio di Panoscarano	11		Via Ippolito Nievo
L'Antico Panificio di Panoscarano	12		Piazza Fontana Grande 8
L'Antico Panificio di Panoscarano	13		Via Vico Squarano 75
Panificio Anselmi	14		Via della Piazzina 85
Panificio Anselmi	15		Piazza delle Erbe
Panificio Parea	16		Via San Lorenzo 28
Panificio Parea	17		Via Tommaso Carletti 15

I Iniziativa PANE SOSPESO - distribuzione pane - bread distribution

Aderiscono all'iniziativa i seguenti panifici con la vetrofania esposta. Hanno nei loro locali una cesta con all'interno, già imbustato e con lo scontrino spillato, il pane messo a disposizione dalla generosità dei clienti.

1	Padri Agostiniani (Padre M. Mattei)	Piazza della Trinità		ogni 15 gg
2	Parrocchia Sacra Famiglia (Don L. Scuderi)	Via S. M. in Silice	0761 325629 328 5723094	
3	Parrocchia Sacro Cuore	Viale Bruno Buozzi		
4	Parrocchia Sacro Cuore (Padre G. Bortignon)	P.le dei Buccheri 13	0761 250524	
5	Parrocchia S. Angelo S. G. Evangelista (Don Ivo)	Piazza del Plebiscito		1° e 2° lunedì del mese
6	Parrocchia S. M. della Grotticella	Via della Mazzetta	0761 346919	
7	Parrocchia S. M. del Paradiso	Via del Paradiso 47		H 9.00 - 12.00
8	Parrocchia S. L. Murialdo (Padre G. Mauro - Ignazio Martelletto)	Via della Pila snc		sabato
9	Parrocchia S. M. della Verità (Don Elio Forti)	Via Monte Asolone 1 Piazzetta F. Crispi 1	0761 3441844 348 6611809	
10	Parrocchia S. Valentino e Ilario (Don E. Germani - Don M. Manzoni)	Via Villanova	0761 250370 333 4242851	www.parrocchie.it/viterbo/villanova
11	Centro S. Giacinta Marecotti c/o Parrocchia S. Valentino e Ilario (Ref. Piero Ettore)	Via Villanova		

H C.R.I. - Croce Rossa Italiana

Comitato Provinciale di Viterbo.

Strada Mammagialla snc

0761 270957

www.crviterbo.org

C CARITAS - Centro distribuzione alimenti

E' un servizio umile, ma fondamentale per tutti coloro che vivono in estrema povertà. Il Centro offre pacchi alimentari. Per accedere occorre un colloquio con gli operatori del Centro di Ascolto che rilasciano un buono.

Via delle Monache 25



	ME	G			H 10.00 - 11.30
--	-----------	----------	--	--	-----------------

E Banco alimentare Regina pacis A.M.SS.
 Questa struttura caritativa di volontariato distribuisce gratuitamente alle famiglie indigenti generi alimentari, prodotti e alimenti per bambini.

📍 Via Cassia Nord Km 88,200
all'interno del Centro Edilizia Mimosa

☎️ 0761 1762610 - 338 2672899
 328 4139262

@ bancoalimentarerp@libero.it

F CDS - La Casa dei Diritti Sociali della Tuscia
 Distribuisce generi alimentari, stoviglie per la casa quando è possibile e viveri. *Ref. Chiara De Carolis.*

📍 Via San Pietro 72

☎️ 348 7137974 - 347 8814477

@ tuscia@dirittisociali.org

🌐 www.dirittisociali.org



		ME					🕒 H 9.30 - 12.30
--	--	-----------	--	--	--	--	------------------

G I CARE Emporio Solidale
 I Care è un minimarket in cui è possibile prelevare gratuitamente generi alimentari confezionati e a lunga conservazione e prodotti per l'igiene personale e domestica. Per famiglie e persone in condizioni di disagio economico e sociale residenti nel Comune di Viterbo.

📍 Piazzale Porsenna
Quartiere Santa Barbara

☎️ 377 0297194 - 0761 152270

@ emporiosolidaleicare@gmail.com

🌐 www.emporiosolidaleviterbo.it

📱 @tusciasolidale



	L		ME				🕒 H 9.00 - 12.00
			G				🕒 H 15.00 - 18.00

SPORTELLO ORIENTAMENTO AL LAVORO
 Dott.ssa Daniela Criscitiello - previo appuntamento da prendere all'Emporio.

📅 **ME** 🕒 H 9.00 - 12.00

SCAFFALE RELAZIONALE
 Facilitazioni attività sportive ricreative per ragazzi Under 18.

**COLLABORAZIONE ACLI
 PER SERVIZI AL CONSUMATORE**

1°/3°
 📅 **G** 🕒 H 15.00

EMPORIO SOLIDALE
 MARCHÉ SOLIDAIRE/SOCIAL MARKET

*Noi VOLONTARI
 dell'Emporio
 ti diamo il*

BENVENUTO
saremo al tuo fianco con

**ASCOLTO
 RISPETTO
 COMPrensIONE
 SOSTEGNO**





A UniPride - Gruppo Universitario Lgbtq Tuscia
c/o Facoltà Agraria Università della Tuscia

📍 Via San Camillo De Lellis snc
@ unipridevt@gmail.com

B Ufficio Nuovi Diritti CGIL Roma e Lazio
Servizi offerti:
- Antidiscriminazione sul posto di lavoro
- Tutela delle persone sieropositive
- Droghe e tossicodipendenze

📍 Via Giuseppe Saragat 8 - Viterbo
Via Buonarroti 51 - Roma
☎ 0761 352720
06 49205327 - 06 492051

L'Ufficio organizza inoltre iniziative di sensibilizzazione e di approfondimento su varie tematiche ed in particolare riguardo temi quali l'orientamento sessuale, l'identità di genere, le tossicodipendenze e le nuove dipendenze, i diritti civili, la laicità e la sieropositività.

C M.I.T. Movimento Identità Trans

📍 Via Polese 22 - Bologna
☎ 051 271666
320 6866935 - 347 5592301
🌐 www.migrablog.it

D UNAR
Servizio di prevenzione e contrasto delle discriminazioni.

☎ 800 901010

📅 L M ME G V H 8.00 - 20.00

E L'ALTRO CIRCOLO
Centro Culturale di Iniziativa Omosessuale
Servizi offerti:
- Lotta all'AIDS
- Sportello Transgender
- Consultorio Gay/Lesbico
- Sportello Legale
- Linea SOS Omofobia

📍 Via Igino Garbini 51/a
☎ 338 8196020 Segreteria
388 8637007 Counseling telefonico e WhatsApp
@ laltrocircolo@libero.it
f @AssociazioneLGBTQViterbo

📅 L M ME G V H 10.30 - 13.00



📍 Via Igino Garbini 51/a
☎ 388 8637007 Counseling telefonico e WhatsApp
@ laltrocircolo@libero.it
C.F. 90099310568

L'Associazione è presidente alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità Tavolo di Consultazione Permanente per la promozione dei Diritti e la Tutela delle Persone LGBT. Palazzo Chigi - Roma

Segreteria ☎ 338 8196020

La Segreteria del Circolo è disponibile per informazioni, consultazioni e, perchè no, quattro chiacchiere davanti a una tazzina di caffè sfogliando le ultime riviste LGBT arrivate.



L M ME G V H 10.30 - 13.00

Sportello Gayaopen Wedding Planner delle Unioni LGBTQ.
Forniamo ogni servizio per sposarti con gioia.

Lotta all'AIDS

Per avere informazioni sui modi in cui si trasmette il virus, sulle terapie più accreditate e anche solo per avere sostegno psicologico.

Test HIV

Il test HIV si esegue, in forma anonima, al **CENTRO AIDS** (scala C piano 1). L'effettuazione di test diagnostici per HIV e altri agenti sessualmente trasmessi (Sifilide) possono essere effettuati senza alcuna prenotazione effettuati senza alcuna prenotazione, senza impegnativa del medico curante e non occorre essere digiuni. Il ritiro dei referti può venire a qualsiasi ora della mattina. E' possibile effettuare prime visite nel pomeriggio previa prenotazione

Formazione e informazione

Con l'ausilio di Medici e Professionisti e in cooperazione con le ASL e le amministrazioni locali, vengono organizzati periodicamente servizi di informazione e consulenza medica, in particolar modo dirette alla prevenzione dell'HIV/AIDS e delle malattie e trasmissione sessuale

Operatori di 1° e 2° livello

formati sull'informazione alla salute sono disponibili nei giorni di apertura per rispondere ad ogni quesito sui problemi alla salute. L'Altro Circolo distribuisce gratuitamente preservativi e materiale informativo autoprodotta

Consultorio Psicologico

Per partecipare al Gruppo di Auto-Aiuto con sostegno psicologico per persone sieropositive è necessario prendere un appuntamento telefonando in segreteria

Sportello Transgender

Lo Sportello Trans Viterbo è un servizio rivolto a tutte le persone Transgender e coloro che ruotano attorno ad esse con lo scopo di aiutare le prime e sensibilizzare le seconde. E' gestito da persone Trasgender e non, allo scopo di far sentire a proprio agio tutti coloro che vorranno chiedere aiuto.

Obiettivi

Tutelare, supportare e difendere le persone Transgender aiutandole oltretutto nei loro percorsi personali. Offre, in un'ottica laica e apolitica, accoglienza, ascolto, orientamento e coordinamento nei servizi sul territorio, consigliando percorsi per il cambio sesso e fornendo sostegno per l'integrazione sul territorio.

Servizi

- Consulenza sull'iter sanitario
- Consulenza sull'iter del transito
- Assistenza Legale
- Mediazione Culturale
- Supporto Psicologico
- Gruppi di auto-aiuto MtF e FtM
- Ascolto attraverso la Linea Amica Trans dedicata ☎ 388 8637007
- Iniziative Culturali di sensibilizzazione sulle tematiche Transgender



M



H 12.00 - 15.00

Consultorio Gay e Lesbico

Sostegno e Orientamento psicologico per Gay e Lesbiche. Presso la sede, terapia individuale e di gruppo.

Sportello Legale

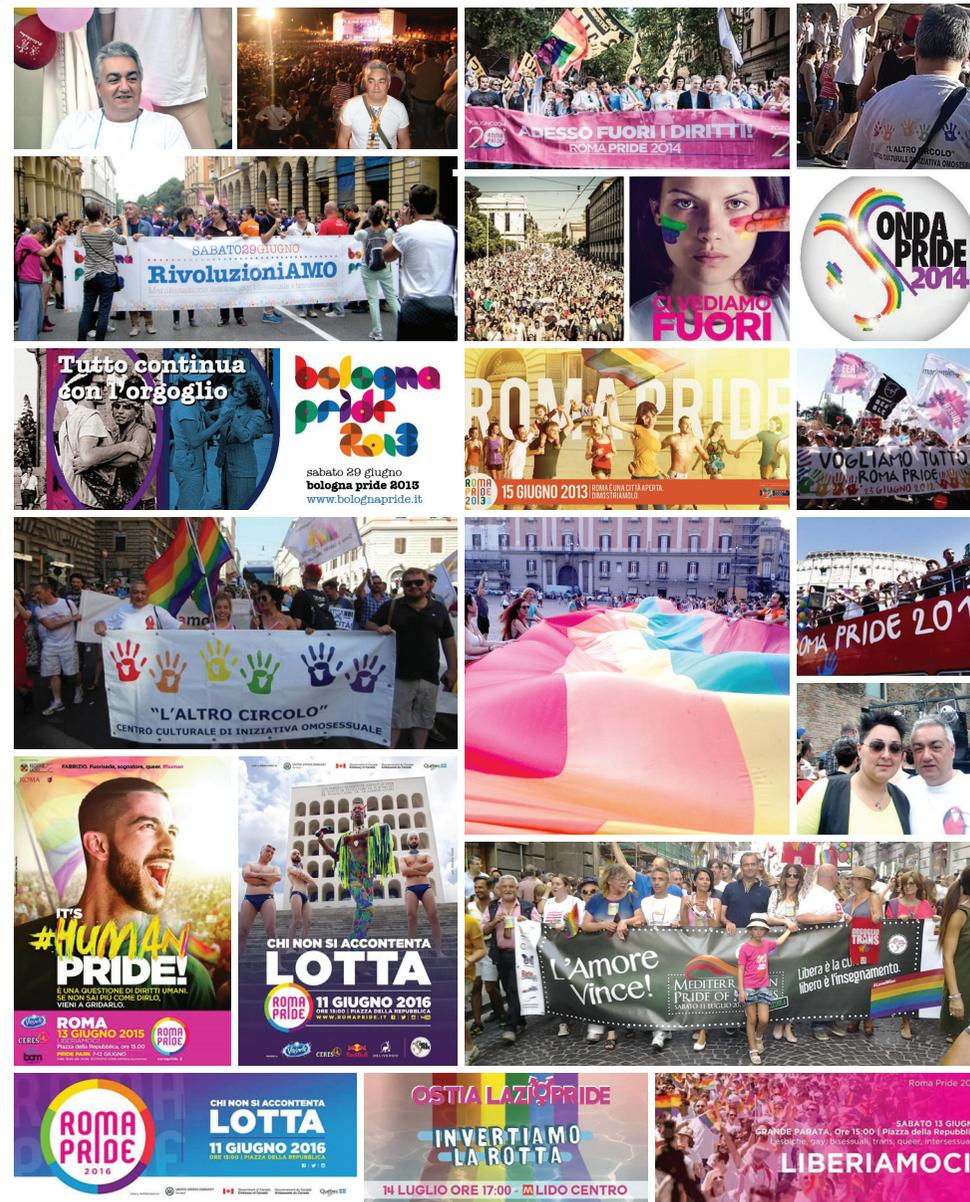
L'Altro Circolo ha attivato, grazie alla collaborazione con uno straff di Avvocati del Foro di Viterbo, un servizio gratuito di prima consulenza legale a servizio della comunità LGBTQ, nei seguenti ambiti:

- **Diritto Successorio:** Testamenti e ogni atto che possa consentire una successione fra conviventi quanto più simile possibile alle tutele offerte alla famiglia tradizionale;
- **Locazioni:** come far valere i propri diritti nel contratto di affitto per tutelare il/la partner (soprattutto in caso di inter vivos o mortis causa);
- **Diritto del Lavoro:** tutelarsi dal Mobbing anche nel caso in cui si desideri affermare la propria inidentità sessuale sul luogo di lavoro;
- **Cambiamento di Genere**
- **Contrattualistica:** per regolamentare i rapporti economico/patrimoniali fra conviventi al fine di evitare traumatici e drammatici strascini economici in caso di separazione;
- **Affidamenti:** abbiamo ottenuto diversi affidamenti di figli minori a madri lesbiche con precedenti 'errori' matrimoniali.

Linea S.O.S. OMOFOBIA ☎ 388 8637007

Linea di Ascolto anonima H24. Sportello di Solidarietà/Ascolto vittime di reati di violenza dedicato a uomini, donne, anziani e diversamente abili, immigrati, omosessuali e transgender.

8 anni di PRIDE



COSA ABBIAMO FATTO

GEN. 6 **PREMIO FARDO**
Premio ottenuto per l'impegno sociale dimostrato con la realizzazione della presente Guida e per l'attivazione dell'Unità di Strada - Emergenza Freddo.

GEN. 21 **Giornata della Memoria 'PER NON DIMENTICARE'**

GEN. 27 **Ricorrenza Commemorativa RICCARDO PELOSO**

FEB. 12 **Inaugurazione SPORTELLO TRANS**

MAR. 3 **MARIO MIELI**
Commemorazione della morte dell'Attivista LGBT Mario Mieli

MAR. 8 **Manifestazione Nazionale DONNE IN LOTTA**

MAR. 31 **DARIO BELLEZZA**
Commemorazione della morte del poeta/scrittore LGBT presso il cimitero acattolico di Roma

COSA FAREMO

MAG. 12 **LA CITTA' A COLORI Viterbo con Amore**

MAG. 17 **Giornata Mondiale contro L'Omofobia e Transfobia**

MAG. 30 **PETER BOOM**
Commemorazione della morte del cantante/attivista/Fondatore Arcigay Viterbo presso il Cimitero San Lazzaro di Viterbo

GIU. 8-22 **ROMAPRIDE BOLOGNAPRIDE PALERMOPRIDE**

AGO. 16 **GALLIPOLIPRIDE**

AGO. -- **KARL HEINRICH ULRICHS**
Commemorazione della morte dello scrittore/poeta, giurista e pioniere del movimento omosessuale presso il cimitero monumentale de L'Aquila

NOV. 2 **PIER PAOLO PASOLINI**
Commemorazione della morte all'idroscalo di Ostia

NOV. 4 **MASSIMO CONSOLI**
Commemorazione al Cimitero acattolico di Roma dello scrittore, cofondatore del movimento di liberazione omosessuale in Italia e attivista LGBT Massimo Consoli

DIC. 1 **Giornata Mondiale per la lotta contro l'AIDS**

DIC. 1-24 **PANETTONE DELLA SOLIDARIETA'**
per le persone senza fissa dimora

Vestirsi - Distribuzione Vestiti

Clothing Distribution
Habillement
Vestirse



A CARITAS

Centro distribuzione indumenti. E' un servizio umile ma fondamentale per tutti coloro che vivono in estrema povertà. Il Centro è affidato all'Associazione di Volontariato Emmaus.

Via delle Monache 25
Piazza del Santuario
La Quercia



		ME					H 10.00 - 11.30
--	--	----	--	--	--	--	-----------------

B Cittadella della Solidarietà Centro Ascolto

c/o Parrocchia Santi Ilario e Valentino
Don Emanuele Germani - Don Mauro Manzoni.

Via B. Tecchi 7

0761 2503470

www.parrocchie.it/viterbo/villanova



		ME					H 10.00 - 11.30
--	--	----	--	--	--	--	-----------------

C Banco Alimentare Regina Pacis A.M.SS.

Struttura caritativa di volontariato assistenza famiglie indigenti. Distribuisce gratuitamente alle famiglie indigenti vestiario nuovo e usato, prodotti per l'igiene personale e per la casa.

Via Cassia Nord Km 88,200
(interno Centro Edilizia Miomosa)

0761 342056 - 338 2672899
328 4139262

bancoalimentarerp@libero.it



		ME					H 10.00 - 11.30
--	--	----	--	--	--	--	-----------------

D CDS La Casa dei Diritti Sociali della Toscana

Distribuisce vestiario a tutte le persone in stato di disagio che si presentano in sede.
Ref. Chiara De Carolis.

Via San Pietro 72

348 7137974 - 347 8814477

tuscia@dirittisociali.org

www.dirittisociali.org



		ME					H 9.30 - 12.30
--	--	----	--	--	--	--	----------------

TESSERAMENTO 2019

Tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.30 alle 13.30. La tessera associativa ha la durata di un anno solare a decorrere dall'attivazione e costa **15 Euro**. Gli **Studenti Universitari** italiani e stranieri, presentando il tesserino universitario, possono tesserarsi al costo ridotto di **10 Euro**.

L Consultorio Familiare Diocesano

- * Offre sostegno, consulenza familiare e una relazione di aiuto a chi vive un periodo di crisi (personale o familiare) o semplicemente opportunità per conoscersi meglio;
- * Mediazione Familiare e percorso volto a rielaborare le relazioni familiari a seguito della separazione coniugale;
- * Prevenzione;
- * Centro di Ascolto;
- * Accompagnamento a single, coppie, famiglie, adolescenti e giovani.

 Via San Lorenzo 30
(presso Residenza di Nazaret)

 351 1344796



L			G				 H 16.30 - 18.30
		ME					 H 10.30 - 12.30

M Prego... un sorriso

Assistenza odontoiatrica gratuita a persone senza fissa dimora, rom e sinti, rifugiati, richiedenti asilo e detenuti.

 ASL VT 3

 0761 339224



L	M	ME	G	V			 H 9.00 - 13.00 / 15.00 - 17.00
---	---	----	---	---	--	--	--

N 'Gente di Cuore' Studio Medico Sociale

Servizio di assistenza gratuito. Ci si può rivolgere allo studio medico sociale o attraverso medici di famiglia, Caritas e servizi sociale, oppure attraverso l'Associazione ABC di Viterbo con sede in Via Fontanella del Suffragio 34.

 Piazzale Porsenna
Quartiere Santa Barbara

 348 3924002
Dott. Sandro Marenzoni

 studiomedicosocialevt@gmail.com



	M	M	G				 H 9.00 - 12.00
--	---	---	---	--	--	--	--

Dipendenze 800 272727 Droga che fare 800461451



A Prefettura Viterbo

Ufficio 'NOT' Nucleo operativo per le tossicodipendenze.

 Piazza del Comune

 0761 336466 - 0761 336440

 www.prefettura.it/viterbo/contenuti/11867.html



L	M	ME	G	V			 H 9.00 - 12.00
---	---	----	---	---	--	--	--

B SER.D servizio per le dipendenze

Tossicodipendenza, alcolismo, gioco...
Dott.ssa Anna Rita Giaccone 334 6738215

 Via Mariano Romiti 86

 0761 236801 - 0761 266805
0761 236810 (fax)

 sert@asl.it

C Centro diurno di prima accoglienza

Referente Dott.ssa Gaetana Moriano

 Via San Giovanni Decollato 4

 0761 321507



L	M	ME	G	V	S		 H 9.00 - 15.00
---	---	----	---	---	---	--	--

D Telefono Verde Alcool

Servizio nazionale, anonimo e gratuito.

 **800 632000**



L	M	ME	G	V			 H 10.00 - 16.00
---	---	----	---	---	--	--	---

E Casa di Cura 'Villa Rosa' - Neuro psichiatria

Opera nell'ambito del disagio psichico da dipendenza da alcool.

 Viale Francesco Baracca 21

 0761 3378318 - 0761 3378343

F Sportello GAP Viterbo Viterbo Centro

c/o Lega Consumatori - Vittime gioco d'azzardo.

 Via Sandro Pertini 3

 www.legaconsumatorilazio.it

 legaconsumatorilazio@gmail.com



				V			 H 9.00 - 13.00
--	--	--	--	---	--	--	--

G Gruppi di auto mutuo aiuto per alcolisti
 Il Ser.D. in collaborazione con la Provincia di Viterbo, ha approntato i gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto per alcolisti. Possono fare parte gratuitamente dei gruppi tutte le persone che hanno difficoltà a limitare il consumo di alcolici (vino, birra, aperitivi...) ma anche i familiari delle persone che hanno questo problema.

 Via San Giovanni Decollato 4
 329 6162836
 Dott. Luca Piras
 334 6738215
 Dott.sa Anna Rita Giaccone



H CE.I.S. San Crispino
Comunità di reinserimento terapeutica
 MORE GAP ADDICTION, programma diretto principalmente a persone maggiorenti, in particolare giovani adulti con problemi di GAP (gioco d'azzardo patologico) con o senza dipendenza patologica da sostanze e/o comorbidità psichiatrica.

 Strada Acquabianca 7
 0761 228127 int. 2
 www.ceis.viterbo.it
 gap@ceis.viterbo.it

AIDS 800 861061



A CE.I.S. (Associazione Centro Italiano di Solidarietà)
 Opera a Viterbo per la prevenzione e il recupero delle persone da tossicodipendenza, alcool e doppia diagnosi.

 Via del Collegio 2
 Piazza S.Lorenzo 6
 0761 228127
 0761 220791

B CE.I.S. San Crispino
Comunità di Reinserimento Terapeutica

 Strada Acquabianca 7
 0761 306100 - 0761 228276

C UNITA' DI STRADA
 Offre un servizio di riduzione dei rischi e dei danni correlati al disagio sociale delle persone che dimorano abitualmente in strada, con particolare riguardo alle persone con situazione di dipendenza da sostanze. In particolare il servizio accompagna le persone non residenti, presso il Ser.D (servizio per le dipendenze) per la presa in carico. Il servizio è svolto in zone specifiche della Città, attraverso l'utilizzo di un furgone/camper attrezzato ed uscite a piedi.

 338 8637007
 H 17.30 - 19.30

D Centro AIDS - Ospedale Belcolle ASL VT3
 Direttore Dott. Antonio Caterini
 0761 339047 - craids@asl.vt.it
 Sala prelievi/UTD 0761 339047
 Ambulatorio 0761 339030
 Servizio Sociale 0761 339045

 Strada Sammartinese
 0761 3391

Principali attività svolte: prevenzione, diagnosi e terapia della malattia e di patologie correlate. Assistenza domiciliare su tutta la provincia di Viterbo per la malattia da HIV e per Epatiti croniche virali in fase di scompenso. Supporto sociale, psicologico, counseling per le infezioni e altre Malattie Sessualmente Trasmesse (MST).

  L'attività per l'utenza si svolge tutti i giorni della settimana dalle ore 8.00 alle ore 14.00. Le **prime visite** non richiedono prenotazione né impegnativa del medico curante se effettuate la mattina. Per **prime visite nel pomeriggio** è necessaria la prenotazione. L'effettuazione dei **test diagnostici** per HIV e altri agenti sessualmente trasmessi (sifilide) posso essere effettuati senza alcuna prenotazione, senza impegnativa del medico curante e non occorre essere digiuni. Il **ritiro dei referti** per HIV effettuati esternamente al servizio può avvenire in qualsiasi ora della mattina.

E U.O.C. di Malattie Infettive
Ospedale Belcolle - palazzina C - piano 1

 Strada Sammartinese
 0761 3391

Sala prelievi 0761 339027
 Ambulatorio 0761 339031 - 033 - 035
 Caposala 0761 339091
 Medicheria 0761 339083
 Stanza Medici 0761 339073 - 075

Attività ambulatoriali Malattie Infettive e Tropicali, Epatiti virali acute e croniche, malattia da HIV
 Responsabile Orlando Armignacco 0761 339067 -2 armignacco@asl.vt.it

  I **prelievi** vengono effettuati dalle ore 8.00 alle ore 9.00 . **Visita Medica:** h 9.00 - 12.30.
Ricevimento Medici: tutti i giorni feriali h 12.30 - 13.30. Lunedì, mercoledì e venerdì h 16.00 - 19.00.
Visite ai ricoverati: tutti i giorni h 16.00 - 19.00 e nei giorni festivi anche h 11.00 - 13.00.

Attività di **Day Hospital** per le malattie infettive e le epatiti virali croniche. Presso la Divisione al piano 2. Aperto la mattina dal lunedì al venerdì. Tel. 0761 339069

Sportelli Immigrazione

documenti e pratiche amministrative



A 800 905 570

Servizio informativo gratuito per chi cerca protezione o vuole presentare richiesta di asilo.

B **Questura Ufficio Immigrazione**

 Via Maresciallo M. Romiti 80

 0761 3341



L	M	ME	G	V	S
---	---	----	---	---	---

 H 8.00 - 14.00 / 14.00 - 20.00

C **Sportello Unico per l'immigrazione di Viterbo (S.U.I.)**

c/o Prefettura (Locali U.R.P.)

 Piazza del Plebiscito 8

 0761 3361

 sportellounico.pref_viterbo@interno.it



L	M	ME	G	V	
---	---	----	---	---	--

 H 8.00 - 14.00 / 14.00 - 20.00

D **Ufficio Immigrazione - Comune di Viterbo**

Rilascio e rinnovo documenti di soggiorno.

 Piazza del Plebiscito 15

 0761 34822  **848 855888**

E **Associazione Sans Frontiere**

Sportello Immigrazione - Permessi di Soggiorno
Consulenza e Orientamento

 Via San Pietro 72



			G		
--	--	--	---	--	--

 H 10.00 - 12.30

F **Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani**

Patronato ACLI SPORTELLO IMMIGRATI.

 Via Alessandro Volta 1/A

 0761 340019 - 0761 326692

G **USB - Unione Sindacale di Base**

Sportello Assistenza Sindacale, Contratti Lavoro, Buste Paga, Licenziamenti.

 Via Igino Garbini 51

 331 4176006 *Ilaria*
0761 092213
fax 0761 092332

 viterbo@usb.it



L	M	ME	G	V	
		ME			
			G		

 H 10.00 - 13.00

 H 15.00 - 18.00

 H 18.00 - 19.00

H **Federazione del Sociale e Associazione KYANOS**

SPORTELLO MIGRANTI - Assistenza, Informazione ed Orientamento per rilascio, rinnovo, aggiornamento e conversione del Permesso di Soggiorno / Carta di Soggiorno. Ricongiungimento familiare, richiesta di cittadinanza italiana, iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, richiesta di asilo, richiesta Test di Lingua Italiana.

 Via Igino Garbini 51

 347 8822124 *Marta*
347 9823020 *Ada*



	M				
--	---	--	--	--	--

 H 15.00 - 17.00

I **ARCI@Solidarietà - Viterbo**

Carcere e Tutela Minori

E' un'associazione per i diritti delle persone svantaggiate che ha lo scopo di occuparsi in particolare dei diritti di quei cittadini che vivono per lunghi o brevi periodi l'esperienza del carcere.

 Via Genova 15

 0761 333958

 viterbo@arci.it



	M				
--	---	--	--	--	--

 H 15.00 - 17.00

Sportello Migranti Immigrazione

Lo sportello, da oltre 10 anni, fornisce informazioni sui temi sociali e legali a persone migranti, con un'attenzione specifica sui temi della protezione internazionale; un'attività che si inserisce nell'ambito delle attività di integrazione che l'associazione sostiene nell'ottica della costruzione di una società più giusta e solidale.

 0761 326513 *interno 4*



				V	
--	--	--	--	---	--

 H 16.00 - 18.00

TI STANNO NEGANDO UN DIRITTO ?
ESTÀN NEGANDOTE UN DERECHO ?
NIEZ-VOUS UN DROIT ?
هل تنكر حقًا؟
ARE YOU DENYING A RIGHT?



SPORTELLO MIGRANTI

INFORMAZIONE SUI DIRITTI DEI CITTADINI STRANIERI



Licenziamenti - Buste paga - Contratti di lavoro - Assistenza Sindacale
Codice Fiscale - Partita IVA - Centro per l'Impiego - Medico
Prenotazione visite - Iscrizioni scolastiche - Corsi Regionali

MARTEDI' h 15.00 - 17.00
Via Igino Garbini 51 - Viterbo



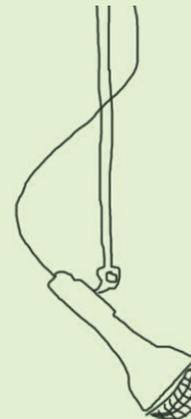
+39 347 8822124 MARTA
+39 347 9823020 ADA
+39 338 6306102 ELISA

Kyanos



L'ABC DELL'IMMIGRAZIONE

Un viaggio tra le parole usate o *abusate*
per raccontare il fenomeno migratorio



Ogni martedì dalle 14.30 alle 15.00

CANALE 816
SKY

CANALE 74 e 194
DIGITALE TERRESTRE

CANALE 57
TIVUSAT

FM 90.0
IN RADIO A ROMA

STREAMING
WEB & APP

Assistenza Legale

Legal Assistance
Asistencia Legal



A Avvocato di Strada

Avvocati professionisti ricevono le persone che vivono in strada per un colloquio conoscitivo e di approfondimento delle problematiche legali. Le persone prese in carico vengono seguite in sede giudiziale e stragiudiziale, a titolo gratuito.



Piazza Dante Alighieri 2
c/o Centro di Ascolto Caritas Diocesana
di Viterbo



0761 341911
333 7084187 Avv. Pier Paolo Grazini

B Ordine degli Avvocati di Viterbo

Patrocinio a spese dello Stato.



Via Falcone e Borsellino 41



0761 36808

Bagni Pubblici

Toilet in the City



1	Piazza del Sacrario	Servizio igienico automatico accessibile dalle ore 5.00 alle ore 23.00 con moneta da 0,50 €. Tempo di utenza 15 min.
2	Piazza del Sacrario	Spazio Pensilina 10 (all'interno della sala mostra). Bagni custoditi 0,50 €.
3	Via di Prato Giardino	All'interno del giardino comunale PRATO GIARDINO
4	Piazza della Rocca	Sotto le mura
5	Piazza San Lorenzo	Sotto Palazzo dei Priori
6	Viale Trento	Stazione Porta Fiorentina lungo il binario 1. Servizio a pagamento
7	Viale Trieste	Stazione Ferrovie Nord
8	Via Mariano Romiti	Stazione Porta Romana
9	Piazza Fontana Grande	Accanto all'ex Tribunale
10	Tangenziale Ovest	Centro Commerciale Tuscia Ipercoop
11	Via Garbini	Centro Commerciale Ipermercato Conad
12	Piazza Capo d'Africa/Viale Armando Diaz	Centro Commerciale Iper Emmepiù
13	Strada San Lazzaro	Cimitero Monumentale San Lazzaro. Dal Lunedì alla Domenica h 8.00 -17.00

Emergenza Freddo

Una chiamata può salvare una vita



Numero Verde per segnalare i Senzatetto 800 905 570

Centrale telefonica per emergenze sociali, per l'accesso ai Centri di Accoglienza notturna e per l'attivazione delle Unità di Strada

Caritas Diocesana

0761 341911

C.R.I. - Croce Rossa Italiana

Comitato Provinciale Viterbo - 0761 270957 int.3

Protezione Civile AEOPC FAUL VITERBO

Responsabile Viglianti Cinzia 338 9722603

Emergenza Sanitaria

118

Carabinieri Pronto Intervento

112

Polizia di Stato

113

Posto Polizia Ferroviaria

All'interno della Stazione Ferroviaria Porta Fiorentina a Viale Trento - 0761 304702

EMERGENZA FREDDO

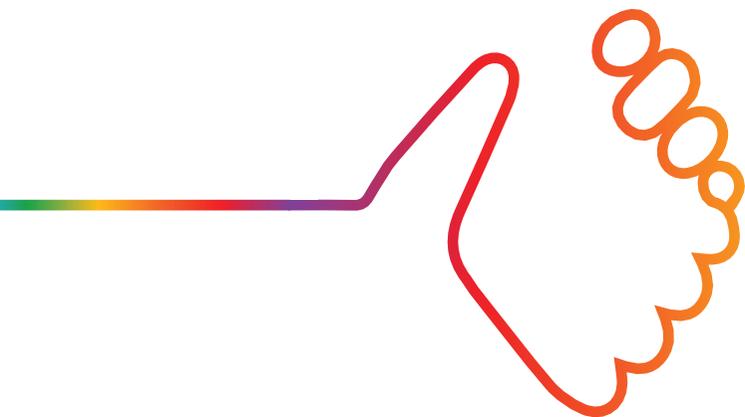
Servizio mobile di sostegno dell'Associazione L'Altro Circolo - Centro Culturale di Iniziativa Omosessuale. Unità di aiuto itinerante che opera su tutto il territorio cittadino. Offre relazioni di aiuto, informazioni, generi alimentari, panni o coperte per ripararsi dal freddo, segnalazione e accompagnamento ai servizi sociali. Oltre alle uscite notturne il servizio propone monitoraggi diurni e verifica sul campo delle segnalazioni che i cittadini riportano.



388 8637007



Da metà Settembre a Marzo
Esclusi festivi



La guida è stata realizzata con il contributo di



impaginazione grafica

airali
GRAPHIC DESIGNER

contributo stampa



Questa guida viene distribuita gratuitamente nei centri diurni, nei dormitori, in stazione e in tutti i luoghi nella Città di Viterbo frequentati da persone senza dimora.

Copie della guida possono essere richieste chiamando il n. **388 8196020** o inviando una mail a laltrocircolo@libero.it